



Poistovňa

POISTNÁ ZMLUVA

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 31322051 DIČ: 2020800353
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B
IBAN: [REDACTED], BIC: UNCRSKBX
(ďalej len „poistovateľ“)

a

Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. N. Jégého,
Nemocničná 1944/10, 026 01 Dolný Kubín
IČO: 00634905 DIČ: 2020563754
zapísaná v Štatistickom registri Štatistického úradu Slovenskej republiky
SK NACE: 86100
e-mail: mintal@donsp.sk
IBAN: SK61 8180 0000 0070 0048 1029, BIC: SPSRSKBA,
(ďalej len „poistník a poistený“)

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov
poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistná zmluva“)

ČASŤ I

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Článok 1 Poistné podmienky

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“)
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ODZ-PZS/2411 (ďalej len „ODZ-PZS“).

Súčasťou poistnej zmluvy je aj:

Príloha č. 1: Rozpis poistných súm a spoluúčastí

Príloha č. 2: Dotazník pre poistenie zodpovednosti za škodu – dotazník na zodpovednosť nemocnice

Príloha č. 3: Povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia

Článok 2 Základný rozsah poistenia

Zdravotnícke zariadenie	zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti
Zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti	nemocnica - všeobecná
Počet poistených lekárov / farmaceutov v špecializácii	123
Počet ostatných zdravotníckych pracovníkov	442
Územná platnosť poistenia	poistenie sa vzťahuje na porušenie povinnosti, ktorých sa dopustil poistený na území Slovenskej republiky,
Poistná suma	60.000,00 € pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia v zmysle Prílohy č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti
Sublimit*	V zmysle Prílohy č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti: <ul style="list-style-type: none"> • Škody spôsobené infekčnými chorobami : 10.000,00 € • Škody spôsobené pri výkone kozmetických zákrokov: 20.000,00 € • Nemajetková ujma: 20.000,00 € • Škoda na prevzatých dokumentoch: 10.000,00 €
Spoluúčasť	10%, minimálne 1 000 EUR pre jednu a každú škodu
Ročné poistné s daňou	20.500,00 €

* Sublimit poistného plnenia: pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia.

Predmetom poistnej zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovaním zdravotníckej starostlivosti pri výkone činnosti zdravotníckeho zariadenia podľa § 79 ods. 1 písm. s) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a za škodu spôsobenú zásahom do práva na ochranu osobnosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Predmetom poistnej zmluvy je záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti v dojednanom rozsahu poistné plnenie. Poistenými činnosťami sú všetky činnosti v súlade so zákonom č. 578 /2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so všetkými súvisiacimi právnymi predpismi. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá by mohla vzniknúť pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škody spôsobené pri praktickom vyučovaní v rámci prípravy na výkon povolania v zdravotníctve v zmysle § 16 vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 770 z 20. decembra 2004, ktorou sa ustanovujú určujúce znaky jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení a zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

I. Poistenie zodpovednosti za škodu:

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil škodu, ktorá vznikla poškodenému na zdraví, alebo na veci ako aj inú majetkovú ujmu (ušlý zisk) spôsobenú poisteným vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na zdraví v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovateľovi vznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie:
 - a) ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa,
 - b) nárok vzťahuje na porušenie povinnosti poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poistnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume.
3. Za dátum uplatnenia nároku sa považuje deň, kedy poistený obdržal od poškodeného prvýkrát písomné oznámenie o nároku.
4. Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednou a tej isté osobe bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
5. Škoda na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma (najmä bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia) vrátane ušlého zisku ako aj nemajetková ujma.
6. **Retroaktívny dátum- od 31.01.2023.**
7. Škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec.
8. Nemajetková ujma znamená náhradu nemajetkovej ujmy v peniazoch vyplývajúcu z neoprávneného zásahu do práv tretích osôb na ochranu osobnosti spôsobenú poisteným pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti tejto poistnej zmluvy.
9. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku**
prípade, že poistník nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na ďalšie poistné obdobie u poisťovateľa ani u žiadneho iného poisťovateľa a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného riadne a včas, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke **6 mesiacov** od skončenia doby trvania poistenia (poistnej doby) u poisťovateľa, počas ktorého môže poistník/poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku, bez zaplatenia dodatočného poistného.

Podmienkami rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku sú:

- a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenie povinnosti, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia počas poistnej zmluvy a
- b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.

Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednaný limit zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa iba na porušenie povinností, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne uplatnené voči poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. V prípade takýchto škôd sa má za to, že toto uplatnenie nároku nastalo v posledný deň doby trvania poistenia.

II. Poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť za škody:

a) Regresy Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní

Poistenie sa vzťahuje aj na regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní uplatnené v dôsledku porušenia povinnosti poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb.

b) Škody spôsobené používaním lekárskeho prístroja

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú použitím lekárskeho prístroja, vrátane škôd spôsobených aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, röntgenových a laserových lúčov, pokiaľ je ich použitie v danom prípade obvyklé.

c) Škody spôsobené infekčnými chorobami

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú hepatitídou, TBC, salmonelózou, AIDS, HIV, nozokomiálnou nákazou a inými infekčnými chorobami. Na toto krytie sa dojednáva minimálny sublimit vo výške 10.000,00 EUR na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 - rozpis poistných súm a spoluúčasti.

d) Škody spôsobené pri výkone kozmetických zákrokov

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý nerieši funkčnú poruchu a je vykonávaný iba z estetických dôvodov (esteticko-plastická chirurgia a korektívna dermatológia). Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – rozpis poistných súm a spoluúčasti tejto poistnej zmluvy.

e) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú umelým prerušením tehotenstva vykonávaného zo zdravotných dôvodov, škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti biobanky, škodu spôsobenú pri prevádzkovaní bežných úkonov vykonávaných bez anestézy alebo s čiastočnou anestéziou a spôsobenú pri invazívnych úkonoch.

f) Poistenie sa vzťahuje aj na nároky manželského partnera poisteného, jeho súrodencov, príbuzných v priamom rade a ich manželských partnerov, alebo každej osoby, s ktorou poistený alebo uvedení rodinní príslušníci žijú v spoločnej domácnosti alebo je ich blízkou osobou, vyplývajúce z poskytovania zdravotnej starostlivosti poisteného.

g) Poistenie sa vzťahuje aj na škodu, z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatňované navzájom medzi poistenými.

h) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri poskytovaní prvej pomoci, alebo inej poistenej činnosti vo vozidle záchranej služby, prípadne v inom dopravnom prostriedku určenom na výkon činnosti poisteného.

i) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo neprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeného, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému. Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – rozpis poistných súm a spoluúčasti tejto poistnej zmluvy.

j) Náhrada nákladov právnej ochrany

Poistovateľ nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného výdavky:

- občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného, a to na všetkých stupňoch,
- náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- ochrany poisteného (príp. jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému,
- na zisťovanie príčin vzniku škody (znalecké posudky a pod.).

k) Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný minimálny rozsah poistenia uvedený v tomto článku svojimi všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami alebo poistnou zmluvou.

**ČASŤ I
SPOLOČNÉ USTANOVENIE**

**Článok 1
Doba poistenia, poistné obdobie**

Poistná doba	od 01.02.2026 nie však skôr ako v deň nasledujúci po zverejnení na dobu určitú do 31.01.2027 (oba dni vrátane)
Poistné obdobia	Zhodné s poistnou dobou

**Článok 3
Výška a splatnosť poistného**

Druh poistného	bežné
Frekvencia platenia	štvrtročne
Poistné s daňou za dobu poistenia	20.500,00 €
Dátum splatnosti	deň účinnosti poistnej zmluvy
Výška splátok v prvom poistnom období	5.125,00 € 5.125,00 € 5.125,00 € 5.125,00 €
Dátum splatnosti prvej splátky poistného	deň účinnosti poistnej zmluvy
Dátum splatnosti ďalších splátok v prvom poistnom období	01.05.2025 01.08.2025 01.11.2025 pokiaľ je dátum splatnosti niektorej zo splátok skorší, ako je deň účinnosti poistnej zmluvy, je splátka splatná až v deň účinnosti poistnej zmluvy
Prvé poistné zaplatené	bezhotovostne
Účet pre úhradu	[redacted], BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	11329677
Daň z poistenia vo výške 10% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	

**Článok 4
Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.
2. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé.

3. Poistník vyhlasuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s obsahom:
 - Všeobecných poistných podmienok a osobitných dojednaní uvedených v časti I čl. 1 tejto poistnej zmluvy,
 - Informačného dokumentu o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia,
 - Základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu,
 - Informačného formulára k neživotnému poisteniu,
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že dokumenty uvedené v ods. 3 mu boli poskytnuté v písomnej forme.
5. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v **štyroch** rovnopisoch, z ktorých poistník dostane **tri** rovnopisy a poisťovateľ dostane **jeden** rovnopis.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto poistnej zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Dolnom Kubíne dňa 18.01.2026

V Bratislave dňa 26.01.2026


poistník/poistený

PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng.
riaditeľ DONsP Dolný Kubín




poisťovateľ

Ing. Juraj Chochoľ
senior riaditeľ
Vývoj a úpis komerčných rizík a zaistenia
na základe Poverenia Union poisťovne, a. s.
Union poisťovňa a.s.



Poist'ovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

POVERENIE

Union poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, (ďalej len „Union poisťovňa, a. s.“) zastúpená: Ing. Jozef Koma, PhD., člen predstavenstva, a Ing. Tomáš Kalivoda, člen predstavenstva, týmto

poveruje

zamestnanca Union poisťovne, a. s., Ing. Juraja Chochola, senior riaditeľa, Vývoj a úpis komerčných rizík a zaistenia, (ďalej len „zamestnanec“), na podpísanie v mene Union poisťovne, a. s., poisťných zmlúv uzatváraných s verejnými obstarávateľmi alebo obstarávateľmi na zákazky vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), a tiež poisťných zmlúv uzatváraných s verejnými obstarávateľmi a obstarávateľmi na zákazky mimo zákona o verejnom obstarávaní.

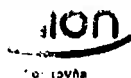
Toto poverenie je zamestnancovi udelené na dobu určitú od 01.01.2026 do 31.12.2026.

Toto poverenie zaniká jeho odvolaním zo strany Union poisťovne, a. s., alebo skončením pracovného pomeru zamestnanca.

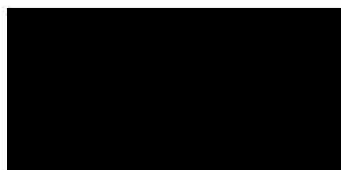
V Bratislave 17.12.2025



Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

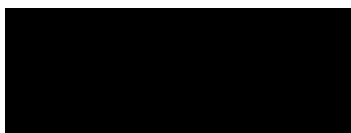


Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava



Ing. Tomáš Kalivoda
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Zamestnanec: Poverenie v plnom rozsahu prijíмам.



Ing. Juraj Chochol
senior riaditeľ
Vývoj a úpis komerčných rizík a zaistenia
Union poisťovňa, a. s.



Príloha 1:

**NÁVRH POISTNÝCH SÚM PRE VARIANTNÉ RIEŠENIA
PRE STANOVENIE PREPOKLADANEJ HODNOTY ZÁKAZKY**

Rozsah poistenia	Poistná suma / sublimit v EUR	Poistná suma / sublimit v EUR	Poistná suma / sublimit v EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	60 000,00	100 000,00	200 000,00
PRIPOISTENIA (sublimit)			
Škody spôsobené infekčnými chorobami	10 000,00	20 000,00	30 000,00
Škody spôsobené pri výkone kozmetických základov	20 000,00	20 000,00	20 000,00
Nemajetková ujma	20 000,00	30 000,00	40 000,00
Škoda na prevzatých dokumentoch	10 000,00	10 000,00	10 000,00
Spoluúčasť	10%, min. 1 000,00 EUR	10%, min. 1 000,00 EUR	10%, min. 1 000,00 EUR
	ROČNÉ POISTNÉ V EUR ZA DOBU POISTENIA	ROČNÉ POISTNÉ V EUR ZA DOBU POISTENIA	ROČNÉ POISTNÉ V EUR ZA DOBU POISTENIA
	<i>1 rok</i> <i>2 roky</i> <i>3 roky</i>	<i>1 rok</i> <i>2 roky</i> <i>3 roky</i>	<i>1 rok</i> <i>2 roky</i> <i>3 roky</i>
	20.500 € - -	- - -	- - -

Účinnosť: od 01.02.2026

Retroaktívny dátum - 3 roky

Splatnosť: ¼ ročne

- 1) **Škodovosť – 10 rokov :** Škoda 5.6.2019, hlásenie 9/2019, výška nahlásenej škody 30 000,00-EUR + súdne trovy, vyplatené 0,00-EUR, rezerva 0,00-EUR, detail škody – nemajetková ujma, poisťiteľ Allianz
- 2) Škoda 17.8.2020, hlásenie 8/2020, výška nahlásenej škody 504 000,00-EUR + súdne trovy, vyplatené 0,00-EUR, rezerva 0,00-EUR, detail škody – nemajetková ujma, poisťiteľ Allianz

Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. N. Jégé

Ulica: Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín, +421/5801 112, e-mail donsp@donsp.sk

IČO: 006 34 905, DIČ: SK202 056 37 54, Bankové spojenie: Štátna pokladnica,

IBAN: SK61 8180 0000 0070 0048 102 www. donspsk

Dotazník na zodpovednosť nemocnice

1. Všeobecné informácie

1.1 Názov a adresa nemocnice: **Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín**

1.2 Majiteľ/prevádzkovateľ nemocnice: **Žilinský samosprávny kraj**

1.3 Ako dlho má nemocnica súčasné vedenie? **16 rokov**

1.4 Nakupuje nemocnica služby z iných zdrojov? **Nie**

1.5 Má nemocnica organizačný manuál, ktorý definuje všetky podstatné aspekty organizácie?
Áno

1.6 Má nemocnica nejaké špeciálne postavenie (všeobecná nemocnica, pohotovostná nemocnica atď.)-? **Všeobecná nemocnica II. Typu**

1.7 Aký iný zdravotný personál je zamestnaný v nemocnici? (Personál v laboratóriách, rádiológovia, atď.)
Zdravotnícky laborant, rádiologický technik, fyzioterapeut, farmaceutický laborant

2. Informácie o zamestnaneckej štruktúre

2.1 Počet doktorov v jednotlivých špecializáciách , počet ošetrovateľského personálu v jednotlivých špecializáciách...

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

<i>Oddelenie</i>	<i>Lekári</i>	<i>Ošetrujúci. personál</i>	<i>Spolu</i>
1. Interné oddelenie	20	57	77
2. Neurologické oddelenie	13	34	47
3. Detské oddelenie	18	40	58
4. Gyn. pôrodnické oddelenie	15	42	57
5. Chirurgické oddelenie	14	35	49
6. Ortopedické oddelenie	10	29	39
7. OAIM	10	27	37
8. Novorodenecké	2	13	15
9. ODCH	0	14	14
10. COS	0	26	26
11. Urgentný príjem	2	11	13
12. OKM	1	17	18
13. HTO	1	13	15
14. Patológia a anat. odd.	2	5	7
15. FRO	3	18	21
16. OKB	0	10	10
17. RDG	10	22	32
18. Nemoc. lekárň	0	7	7
19. DZS	0	12	12
20. Nemocničný epidemiológ	0	1	1
21. OLVAS	0	2	2
22. Psych. amb.	1	3	4
23. APS detská	0	1	1
24. Urologická amb.	1	2	3
SPOLU	123	442	565

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

2.2 Poskytuje nemocnica 24 hodinové

- lekárske služby

Áno

Nie

- ošetrovateľské služby

Áno

Nie

Ktoré oddelenia nie?

Nemocničná lekáreň, FRO, patológia.

2.3 Sú poskytované 24 hodinové služby špecialistov? Áno Nie

2.4 Pracuje na niektorom oddelení aj personál z iných nemocníc? Áno Nie
Ak áno, na ktorom?

2.5 Ako sú organizované pohotovostné ošetrovateľské služby pre okolité územie?
Ošetrovateľské služby sú poskytované v súlade so zriadovateľom VUC v rámci DONSP.

2.6 Zúčastňujú sa doktori z nemocnice na pohotovostných ambulantných službách?
Áno Nie

3. Informácie o zdravotných oddeleniach a špecializáciách

Oddelenie	Počet postelí	Hospitalizovaní pacienti/rok (k 30.11.2025)	Ambulantní pacienti/rok (k 30.11.2025)
Interné + JIS	60	2 129	5 209
Špecializované			
-Kardiológia			2 123
-Psychiatrická			10 372
-Hematologická			2 372
Gastroenterológia			1 997
Chirurgia + JIS	40	1 495	7 825
Špecializácie			
-Prsníková			3 754
-cievna			0
-iná			0
Urgentný príjem			14 112
Gynekológia	36	1 446	12 422
Intenzívna starostlivosť (OAIM)	4+4	53	4 245
Neonatológia (patológia vrodených deformácií)	15	568	154
Neurológia	31+4	1 412	12 154
Ortopédia	20	1 505	15 568
Pediatrica + JIS	30+4	1256	2 433
Ostatné (ODCH)	50	59	
MOM			
FRO			33 071
HTO			46 157
OKM			64 636

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

OKB			58 743
Všeob.pre deti			1 469
Sono – gyn. Pôr.			4 380
ECHO			142
RTG			39 720
CT			6 384
RTG Sono			15 415
Mamografia			3 986
Patológia			3761
Cytológia			2028

3.1 Existujú nejaké platné zmluvy medzi rôznymi oddeleniami?

Áno Nie

Ak áno, medzi ktorými:

3.2 Existujú zmluvy v rámci jednotky intenzívnej starostlivosti?

Áno Nie

3.3 Existujú zmluvy v operačných miestnostiach (napr. rozmiestňovanie pacientov)?

Áno Nie

3.4 Má nemocnica miestnosť na zotavenie po narkóze?

Áno Nie

3.5 Existujú zmluvy v rámci pôrodnického oddelenia?

Áno Nie

3.6 Aké zdravotnícke/technické zariadenia sa v nemocnici nachádzajú?

RTG Áno Nie

MST (tomograf magnetickej rezonancie) Áno Nie

Srdcovo-cievne laboratórium (kardiac. kateter) Áno Nie

Iné Áno Nie aké? CT, MR

3.7 Aké iné vybavenie/zariadenia sú v nemocnici?

Krvná banka

Zásobník s krvou Áno

Iné mraziaci box ma plazmu

Zdravotnícka škola Áno

Nemocničná lekáreň – Áno / Nie

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Výskumné laboratóriá – Áno / Nie

4. Štatistiky

4.1 Pôrodnické oddelenie

4.1.1. Počet pôrodov v minulom roku 1. až 11.2025 – 561 p
z nich cisárskym rezom: 192
z nich rizikové pôrody:

4.1.2 Existujú zmluvy o spolupráci s inými nemocnicami v oblasti pôrodníctva? Nie

4.1.3 Aplikujete Štandardné postupy gynekologického a pôrodnického zväzu?

Áno Nie

4.2 Počet operácií na jednotlivých oddeleniach za minulý rok

Špecializácia	Počet operácií za oddelenie za rok 2025
Chirurgia	1 291
Ortopédia	1 542
Gynekológia	847

4.3 Existujú smernice pre operácie? Áno Nie

4.4 Existujú smernice pre neoperačnú liečbu? Áno Nie

4.5 Sú uchovávané štatistiky za

ošetrenie rán	<u>áno</u>	nie
kostné a kĺbové infekcie/zápaly	<u>áno</u>	nie
zápal pľúc	áno	<u>nie</u>
zápaly urin. traktu	áno	<u>nie</u>
všeob. septické zápaly	áno	<u>nie</u>
preležaninové vredy	<u>áno</u>	nie

5. Informácie o riadení kvality a rizika

5.1 Existujú smernice pre ošetrovacie alebo ošetrovateľské normy? Áno Nie

5.2 Usporadúvate konferencie o úmrtnosti (diskusie o miere úmrtnosti v nemocnici)?
Áno Nie

5.3 Existuje systém pre nahlasovanie incidentov? Áno Nie

5.4 Bol menovaný referent pre zaistenie kvality? Áno Nie

5.5 Bol menovaný referent pre riadenie rizika? Áno Nie

5.6 Existujú nariadenia pre dodržiavanie hygienických smerníc? Áno Nie

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

5.7 Boli zavedené postupy pre konkrétne pracovné činnosti/postupy? Áno Nie
Ak áno, aké: Štandardy, usmernenia, smernice príkazy, postupy

6. Interná komunikácia a výmena informácií

6.1 Je zabezpečené informovanie zamestnancov o aktuálnom práve a súdnych rozhodnutiach?
Áno Nie

6.2 Ako je organizovaná komunikácia medzi oddeleniami?

Áno Nie
Gremiálne porady, porady vrchných sestier, porady THP, mimoriadne porady podľa potreby, školenia, Intranet ...

6.3 Ako je organizovaná komunikácia medzi doktormi a zdravotným personálom?

Každé oddelenie má svoje zaužívané postupy, porady a podobne...
Áno Nie

6.4 Ako je organizovaná komunikácia zdravotného personálu medzi sebou?

Každé oddelenie má svoje zaužívané postupy, porady a podobne
Áno Nie

6.5 Existuje systém na zisťovanie názoru pacientov? Áno Nie

7. Informácie o škodovom priebehu

7.1 Aký je súčasný limit odškodnenia za zodpovednosť? 60 000 €

7.2 Je definovaná spoluúčasť? Áno

7.3 Aké je súčasné poistné? 19 000 €

7.4 Aké škody boli nahlásené za posledných 10 rokov?

Dátum škody	Dátum hlásenia	Výška nahlásenej škody	Vyplatené	Rezerva	Details udalosti, príčina, poškodený a poisťiteľ

OBRAT / PRÍJMY: k 30.11.2025

UVEĎTE OBRAT DOSIAHNUTÝ V PREDCHÁDZAJÚCOM KALENDÁRNOU ROKU (U SPOLOČNOSTÍ, KTORÉ ZAČÍNAJÚ S ČINNOSŤOU - PLÁNOVANÉ ROČNÉ PRÍJMY)	
U ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ, KTORÉ SÚ ZRIADENÉ AKO ROZPOČTOVÉ ALEBO PRÍSPEVKOVÉ ORGANIZÁCIE, UVEĎTE VÝNOSY Z ČINNOSTI A	29 764 479 €
	27 922 524 €

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

POSKYTNUTÉ DOTÁCIE OD ZDRAVOTNÝCH POISTOVNÍ

Zoznam všetkých povolení pre výkon zdravotníckej činnosti + lekárne
Rozhodnutie ŽSK
Všeobecná nemocnica s odborným zameraním

V Dolnom Kubíne, dňa 22.12.2025



Ing. Ján Strežo
Námestník riaditeľa pre HTČ

„v.r.“

Delegovaný


-20-



Naše číslo: 05719/2024/OZ-70

V Žiline, dňa: 24.09.2024

ROZHODNUTIE

Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“) ako orgán príslušný podľa ust. § 46 ods. 1 písm. g) zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ust. § 11 ods. 2 písm. a, f, g, a § 17 ods. 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, na základe žiadosti a predložených dokladov o vydanie zmeny povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia rozhodol

t a k t o :

Žiadosti **Dolnooravskej nemocnice s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín, IČO: 00634905, príspevkovej organizácie**, ktorej zriaďovateľom je Žilinský samosprávny kraj, na základe zriaďovacej listiny vydané Ministerstvom zdravotníctva SR č. 1970/1991-A/VI-1 zo dňa 14.6.1991, zmeny zriaďovacej listiny vydané Žilinským samosprávnym krajom č. 2003/01028 zo dňa 10.02.2003, opravy zriaďovacej listiny č. 2003/01028-01 zo dňa 19.05.2003 a rozhodnutia o zmene zriaďovacej listiny č. 4650/2008/OZ zo dňa **04. septembra 2008, zastúpený orgánom - riaditeľom PhDr. Jozefom Mintálom, MBA, MEng, bytom [redacted]**, o vydanie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia sa **vyhovuje**, pretože žiadateľ splnil všetky podmienky stanovené zákonom.

Povoľuje sa poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti v ústavnom zdravotníckom zariadení – **všeobecnej nemocnici s odborným zameraním :**

Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0035

1. Lôžkové oddelenia :

- Oddelenie anestézie a intenzívnej medicíny + centrálna JIS
- Pediatrické oddelenie a JIS vrátane nedonoseneckého
- Neonatologické oddelenie + JIS
- Oddelenie dlhodobo chorých
- Gynekologicko-pôrodnické oddelenie
- Chirurgické oddelenie + JIS
- Oddelenie vnútorného lekárstva a JIS

ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ

Ul. Komenského 48 | 011 09 Žilina | +421 41 5032 131 | | margita.bistakova@zilinskazupa.sk

IČO: 378 08 427 | DIČ: 202 162 66 95 | Bankové spojenie: Štátna pokladnica | IBAN SK95 8180 0000 0070 0050 3697

www.zilinskazupa.sk

- Neurologické oddelenie a JIS
- Ortopedické oddelenie

2. Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky s oddeleniami

- Oddelenie klinickej biochémie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0004
- Oddelenie hematológie a transfúziológie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0003
- Oddelenie klinickej mikrobiológie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0001
- Fyziatricko – rehabilitačné oddelenie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0007
- Patologické oddelenie vrátane cytologického laboratória
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0002
- Rádiologické oddelenie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0008
- CT – počítačová tomografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0048
- MR – magnetická rezonancia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0046
- Mamografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0047
- Sonografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0045
- Ultrazvuk v gynekológii a pôrodníctve
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0049
- Certifikovaná pracovná činnosť v echokardiografii
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0050
Formaldehydová sterilizácia
- Oddelenie funkčnej diagnostiky
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0006
- Oddelenie centrálnej sterilizácie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0038
- Oddelenie centrálnych operačných sálov
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0037

3. Ambulantná starostlivosť – je poskytovaná nasledovne:

A/ *Všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť:*

- Všeobecná ambulancia pre deti a dospelých: v špecializačnom odbore pediatria
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0054

B/ *Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť:*

- Pediatrická ambulancia č. 1: v špecializačnom odbore pediatria
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0028
- Pediatrická ambulancia č. 2: v špecializačnom odbore neonatológia
Identifikátor ZZ: 65-65-00634905-A0029

- Ambulancia anestéziológie a intenzívnej medicíny: v odbore anestéziológia a intenzívna medicína Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0018](#)
- Ambulancia vnútorného lekárstva: v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo a certifikovanej pracovnej činnosti echokardiografia
Identifikátor: [65-00634905-A0026](#)
- Chirurgická ambulancia: v špecializačnom odbore chirurgia a onkológia v chirurgii
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0024](#)
- Ambulancia cievnej chirurgie: v špecializačnom odbore cievna chirurgia a certifikovanej pracovnej činnosti ultrazvukové vyšetrenie cievneho systému
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0022](#)
- Hematologická a transfúziologická ambulancia: v špecializačnom odbore hematológia a transfúziológia Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0021](#)
- Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie č. 1:
v špecializačnom odbore fyziatria, balneológie a liečebnej rehabilitácie
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0019](#)
- Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie č. 2:
v špecializačnom odbore fyziatria, balneológie a liečebnej rehabilitácie
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0020](#)
- Neurologická ambulancia: v špecializačnom odbore neurológia
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0014](#)
- Ortopedická ambulancia: v špecializačnom odbore ortopédia
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0013](#)
- Psychiatrická ambulancia: v špecializačnom odbore psychiatria
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0012](#)
- Kardiologická ambulancia: v špecializačnom odbore kardiológia a v certifikovanej pracovnej činnosti echokardiografia, certifikovanej pracovnej činnosti ultrazvukové vyšetrenie cievneho systému
identifikátor ZZ: [65-00634905-A0005](#)
- Ambulancia klinickej imunológie a alergológie: v špecializačnom odbore klinická imunológia a alergológia
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0031](#)
- Gynekologicko - pôrodnicka ambulancia č. 1: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodnictvo,
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0027](#)
- Gynekologicko - pôrodnicka ambulancia č. 2: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodnictvo, v špecializačnom odbore ultrazvuk v gynekológii a pôrodnictve
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0039](#)
- Gynekologicko - pôrodnicka ambulancia č. 3: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodnictvo
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0040](#)
- Gynekologicko-pôrodnicka ambulancia č. 4: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodnictvo a v špecializačnom odbore mamológia
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0015](#)
- Ambulancia diabetológie, porúch a látkovej premeny v špecializačnom odbore diabetológia, porúch a látkovej premeny a výživy
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0051](#)
- Gastroenterologická ambulancia v špecializačnom odbore gastroenterológia
Identifikátor ZZ: [65-00634905-A0052](#)

- Ambulancia pediatickej endokrinológie a diabetológie a porúch látkovej premeny a výživy v špecializačnom odbore pediatická endokrinológia a diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0053
- Ambulancia pediatickej kardiológie v špecializačnom odbore pediatická kardiológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0055
- Ambulancia klinickej imunológie a alergológie v špecializačnom odbore klinická imunológia a alergológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0056
- Urologická ambulancia v špecializačnom odbore urológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0057

4.

A/ Ústavná pohotovostná služba pri:

- pediatickom oddelení a JIS
- gynekologicko-pôrodnickom oddelení
- chirurgickom oddelení a JIS
- vnútornom oddelení a JIS
- neurologickom oddelení a JIS
- oddelení ortopédie
- oddelení anestézie a intenzívnej medicíny
- oddelení dlhodobo chorých
- rádiologickom oddelení
- hematologicko-transfúziologickom oddelení
- oddelení klinickej mikrobiológie
- oddelení klinickej biochémie
- neonatologickom oddelení

B/ USG vyšetrenia pri :

- rádiologickom oddelení
- gynekologicko-pôrodnickom oddelení
- oddelení vnútorného lekárstva
- pediatickom oddelení
- ortopedickom oddelení
- neurologickom oddelení
-

C/ EEG + EMG vyšetrenia

- pri neurologickom oddelení

D/ CT – počítačová tomografia pri rádiologickom oddelení

E/ MR – magnetická rezonancia pri rádiologickom oddelení

F/ Mamologické centrum:

- mamografické vyšetrenia pri rádiologickom oddelení
- mamologická ambulancia

G/ Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

H/ Urgentný príjem 1. typu

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je **MUDr. Ivan Mareta, chirurg, mamológ, narodený 31.01.1968, občan Slovenskej republiky, bytom M. Hattalu 2160/46, 026 01 Dolný Kubín**, na základe licencie č. L1C/ZA/2004/20 zo dňa 11.02.2020 vydanéj Slovenskou lekárskou komorou na výkon odborného zástupcu v povolani lekář, v študijnom odbore všeobecné lekářstvo a v špecializačnom odbore **chirurgia, mamológia, registračné číslo 13935**.

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je pani **PhDr. Alena Dudášová, diplomovaná sestra, špecialistka v intenzívnom neonatologickom ošetrovatel'stve**, narodená 20.03.1958, občan Slovenskej republiky, bytom Oravská Poruba 150, 027 54 Veličná, na základe licencie č. 66/2006 zo dňa 8.3.2006 vydanéj Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek na výkon odborného zástupcu v povolani sestra, v študijnom odbore detská sestra a diplomovaná detská sestra, špecializačnom odbore intenzívna ošetrovatel'ská starostlivosť v neonatológii a manažment v ošetrovatel'stve, v špecializačnom odbore **zdravotnícky manažment a financovanie, registračné číslo 13899**.

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je pani **Jolana Fejová**, narodená 02.06.1959, občan Slovenskej republiky, bytom 029 51 Lokca č. 166, na základe licencie č. 65/2006 zo dňa 8.3.2006 vydanéj Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek na výkon odborného zástupcu v povolani pôrodná asistentka, študijnom odbore **ženská sestra, registračné číslo 100837**.

Miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia je Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín.

Súčasne sa zrušuje rozhodnutie o povolení na prevádzkovanie ústavného zdravotníckeho zariadenia – všeobecnej nemocnice, ktoré bolo Dolnooravskej nemocnici s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín, IČO: 00634905, zastúpenej štatutárnym orgánom – riaditeľom PhDr. Jozefom Mintálom, MBA, MEng, vydané Žilinským samosprávnym krajom, odborom zdravotníctva č. 05045/2023/OZ-46 zo dňa 09.05.2023.

Odôvodnenie :

Účastník konania podaním zo dňa 19.09.2024 požiadal na ŽSK o vydanie zmeny povolenia na poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti vo všeobecnej nemocnici, z dôvodu rozšírenia činnosti v špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti o prevádzkovanie urologickej ambulancie v špecializačnom odbore urológia.

K žiadosti predložil účastník konania nasledovné doklady: čestné vyhlásenie o tom, že ostatné údaje, na základe ktorých bolo vydané pôvodné povolenie sa nemenia, doklad o úhrade správneho poplatku, rozhodnutie č. RÚVZDK/OE/1550/5294/2024 zo dňa 11.09.2024 vydané Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Dolnom Kubíne k uvedeniu priestorov urologickej ambulancie do prevádzky, pracovnú zmluvu uzatvorenú MUDr. Svetlanou Dušenkovou, PhD., ktorá má odbornú spôsobilosťou v odbore urológia.

Po preskúmaní žiadosti bolo zistené, že žiadateľ splnil všetky podmienky § 12 citovaného zákona, predložil všetky požadované doklady potrebné na vydanie zmeny povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v ústavnom zdravotníckom zariadení a preto bolo rozhodnuté tak, ako sa uvádza vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny poplatok uhradený vo výške 50,- Eur.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom Žilinského samosprávneho kraja, ul. Komenského 48, 011 09 Žilina, Ministerstvu zdravotníctva SR. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom až po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov, ktoré sa preň pripúšťajú a tieto nadobudli právoplatnosť.

PhDr. Silvia Pekarčíková, MPH, MHA
riaditeľka odboru

Rozhodnutie dostanú:

- Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín
- K spisu

Na vedomie:

- Slovenská lekárska komora
- Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek
- Daňový úrad Dolný Kubín
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Štatistický úrad SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Národné centrum zdravotníckych informácií
- Mesto Dolný Kubín



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE PODNIKATEĽSKÉ SUBJEKTY VPPMZ/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), príslušné osobitné dojednania a poistná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPMZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie VPPMZ alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poistnej zmluvy.

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistné obdobie** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
3. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
4. **Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel (znehodnotenie veci).
5. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
6. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
7. **Technická hodnota veci** – hodnota veci bezprostredne pred škodovou udalosťou. Pri jej určení sa vychádza z východiskovej hodnoty veci, pričom sa zohľadňuje jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie, ale aj zhodnotenie ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
8. **Východisková hodnota veci** – hodnota veci, za ktorú je možné rovnakú vec alebo vec rovnakého druhu, účelu, kvality a technických parametrov v danom čase a mieste nadobudnúť ako novú. V prípade stavby, je to hodnota, za ktorú je možné v danom čase a mieste postaviť novostavbu rovnakého druhu, kvality a rozsahu vrátane nákladov na projektovú dokumentáciu.
9. **Zničenie veci** – zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti.

Článok 3

Poistná zmluva

1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia).
2. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPMZ sa vzťahujú aj na poistníka.

Článok 4

Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistnej doby.
3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“); tým nie je dotknuté právo poisťovateľa podľa čl. 8 ods. 8 týchto poistných podmienok. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - i. ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
 - ii. do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
 - iii. do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia.
Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
 - e) výpoveďou poisťovateľa:
Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy:
Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku k poistnej zmluve,
 - g) odmietnutím plnenia:
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,
 - h) zmenou vlastníctva poistenej veci alebo veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z jej vlastníctva, správy alebo užívania:
Ak táto vec prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - i. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - ii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému daná vec pripadla do vlastníctva,
 - iii. ak sa vlastníkom danej veci stane poistník. V takom prípade vstupuje odo dňa nadobudnutia jej vlastníckeho práva poistník aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený,
 - i) ukončením činnosti poisteného:

Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom.

6. Ak poisťník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba) poistenie nezaniká, ale na miesto poisťníka vstupuje poistený. V prípade zániku poisteného - právnickej osoby s právnym nástupníctvom, tzn. zlúčením, splynutím, alebo rozdelením vstupuje na miesto pôvodného poisťníka nástupnícky poisťník.

Článok 5

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poisťníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako „Poistná doba od“ do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 6

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmet poistenia a rozsah poistenia je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Ak nie je ďalej uvedené inak, predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poisťník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPMZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.

8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
- a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 10 ods. 2 písm. c) týchto VPPMZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - b) ak po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i. dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poistnej zmluvy, a to ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poistnom období. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzavieraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému,
 - ii. ak sa prijme alebo zmení právny predpis alebo v dôsledku rozhodovacej praxe súdov dôjde k vplyvu na stanovenie výšky poistného plnenia alebo nákladov poisťovateľa, a to od dátumu účinnosti právneho predpisu alebo od začiatku najbližšieho poistného obdobia.
- Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
10. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 Spoluúčasť a franšíza

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo s franšízou.
2. Spoluúčasť alebo franšízu je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, v dňoch alebo ich kombináciou.
3. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne nárok pri poistnej udalosti.
4. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, len jedenkrát.
6. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.
7. Franšíza je zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Keď však výška škody presiahne zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za celú výšku škody.

Článok 10 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného, vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť najmä nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený počas trvania poistnej zmluvy povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo

- k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poisťnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
- b) udržiavať poistené veci vrátane technických zariadení (najmä tlakových, elektrických, plynových, zdvíhacích, vodovodných a iných zariadení, komínov a dymovodov) v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zabezpečiť odstraňovanie zistených nedostatkov. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť majúcu vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poisťenej veci znamenajúce zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté poistné riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi zvýšenie poistnej hodnoty poisteného majetku, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu aspoň o 10% poistnej sumy,
 - f) na požiadanie poisťovateľa preukázať zmenu v osobe vlastníka poisťenej veci, ak poistenie veci zaniklo podľa čl. 4 ods. 5 písm. h) týchto VPPMZ.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený v prípade škodovej udalosti povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - b) písomne ju oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a v prípade škodovej udalosti v poistení zodpovednosti aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
 - d) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti,
 - f) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
 - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
 - i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - k) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
4. V osobitných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka alebo poisteného.
5. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie, vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,

zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, alebo sa ním sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 11

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu začať vyšetrowanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrowania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrowania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrowania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrowanie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) vyplatiť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrowanie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 12

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie vyplácaného dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 3 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 13

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,
 - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - c) osobne.

2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený na adresu sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.

Článok 15

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) práva alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - d) rozhodnutí Organizácie spojených národov.
2. Poisťovateľ môže zadržať poisťné plnenie a akékoľvek iné plnenie, pokiaľ osoba, ktorej má byť vyplatené poisťné alebo akékoľvek iné plnenie z tohto poistenia, je vedená v sankčných zoznamoch USA a Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 15 týchto VPPMZ sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
2. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPMZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Nároky poisťníka a poisteného z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto poisťných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPMZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2022 a sú súčasťou poisťnej zmluvy



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI ODZ-PZS/2411

platné od 15.11.2024

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“) a tieto Osobitné dojednania poistenia zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ODZ-PZS/2411 (ďalej len „ODZ-PZS“) a poistná zmluva.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-PZS platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-PZS je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-PZS.

- Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci, vrátane uloženia pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie.
- Dokumenty** – zdravotná dokumentácia.
- Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zvieru, zo zvierat na človeka alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia.
- Náklady právneho zastúpenia** – sú:
 - trovy právneho zastúpenia poisteného a/alebo poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadrжанím alebo väzbou,
 - náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - náklady poisteného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
- Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
- Poistený** –
 - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) uvedený v poistnej zmluve,
 - zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva zdravotnú starostlivosť v rozsahu svojej kvalifikácie a na základe pracovnoprávneho alebo iného vzťahu s poskytovateľom uvedeným v poistnej zmluve, vrátane spolupracujúceho a zastupujúceho lekára/farmaceuta alebo štatutárneho zástupcu vykonávajúceho lekársku/lekárenskú prax,
 - študent, ktorý získava počas trvania poistnej doby praktické skúsenosti zo zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa uvedeného v poistnej zmluve za podmienky, že koná pod dohľadom takého poskytovateľa, pričom poskytovateľ je špecializovaným výučbovým zariadením.
- Porušenie povinností** – konanie, zanedbanie povinností alebo opomenutie, ktorého sa dopustil poistený pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života človeka, následkom ktorého môže vzniknúť alebo vznikla škoda, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie od poisťovateľa. Porušenia povinností, ktoré priamo alebo nepriamo spolu súvisia, vyplývajú, alebo sú následkom rovnakej príčiny sa

považujú za jedno porušenie povinností. Dátum takéhoto porušenia povinností bude považovaný za dátum prvého porušenia povinností.

8. **Poskytovateľ** – fyzická osoba – podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť v rozsahu platného povolenia, licencie alebo iného oprávnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. **Regresný nárok** – nárok poškodeného na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s výkonom predmetu poistenia.
10. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
11. **Škoda na veci** – fyzické poškodenie hmotnej veci vyplývajúce zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Za škodu na veci sa považuje aj odcudzenie. Za škodu na veci sa nepovažuje jej strata, s výnimkou vecí odložených a vnesených a s výnimkou straty dokumentov.
12. **Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia.
13. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
14. **Škoda spôsobená hrubou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený zjavne musel vedieť, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
15. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
16. **Vybrané pokuty, penále a sankcie** – pokuty, penále a/alebo sankcie udelené:
 - a) zdravotnou poisťovňou za porušenie indikačných a/alebo preskripčných obmedzení,
 - b) samosprávnym krajom, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv,
 - c) Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 v prípade podľa písmen a) v súlade so zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenou so zdravotnou poisťovňou, a v prípade podľa písmena b) a alebo c) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to všetko v dôsledku konania alebo opomenutia konania poisteného alebo výkonom činnosti v súvislosti s predmetom poistenia. Za vybrané pokuty, penále a sankcie sa nepovažuje udelenie úrokov z omeškania.
17. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
18. **Zastupujúci lekár** – je lekár, ktorý poisteného lekára zastupuje v ordinácii poisteného lekára. Zastupujúci lekár nie je ten, ktorý zastupuje poisteného lekára v ambulancii zastupujúceho lekára.
19. **Zásah do práva na ochranu osobnosti** – právo na peňažnú náhradu:
 - a) nemajetkovej ujmy spôsobenej zásahom do práva poškodeného inak ako škodou na zdraví (napr. duševné útrapy);
 - b) duševných útrap manžela, rodiča, dieťaťa alebo inej poškodenému blízkej osoby v prípade úmrtia alebo ťažkého ublíženia na zdraví poškodeného;
 - c) nemajetkovej ujmy poškodeného spôsobenej nevedomým nedbanlivostným porušením povinnosti ochrany osobných údajov v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia.
 Podmienkou priznania nároku je jeho priznanie právoplatným rozhodnutím súdu na základe neoprávneného zásahu poisteného do práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa dojednané poistenie vzťahuje.
20. **Zdravotná starostlivosť** – súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť,

pôrodnú asistenciu, ako aj vypracovanie lekárskeho posudku a poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie.

Článok 3 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto ODZ-PZS je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla poškodenému v dobe trvania poistenia alebo v období retroaktivity (3 roky od dátumu začiatku poistenia späť) pričom nárok poškodeného bol prvýkrát uplatnený v dobe trvania poistenia alebo v rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (90 dní):
 - a) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),
 - b) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu u iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),
 - c) nesprávnym použitím lekárskeho prístrojov, nástrojov a inej veci pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane škody spôsobenej povahou prístroja alebo inej veci použitej pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
 - d) zavlečením alebo rozšírením infekčnej choroby,
 - e) prenosom vírusu HIV,
 - f) akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
 - g) nesprávnou aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - h) v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu,
 - i) nesprávne poskytnutou prvou pomocou, a to aj nad rámec poistenej činnosti (špecializácie),
 - j) zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 4 Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
 - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
 - c) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - d) čistú finančnú škodu poškodeného,
 - e) vybrané pokuty, penále a/alebo sankcie,
 - f) náklady na obnovu dokumentov, v dôsledku ich straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia,
 - g) regresné nároky,
 - h) vzájomné nároky poistených osôb medzi sebou,
 - i) náklady právneho zastúpenia, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviazal.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia, resp. pred dátumom retroaktivity,
 - b) spôsobenú porušením povinností poisteným v čase, keď poistený nemal právoplatné povolenie, oprávnenie a/alebo licenciu na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo vykonávaním činností nad rámec rozsahu platného povolenia, oprávnenia a/alebo licencie,
 - c) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis s výnimkou poistenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
 - d) spôsobenú úmyselne, hrubou neobstaranosťou,
 - e) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- f) spôsobenú, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa neveznesie námietku premlčania, zaviazne sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - g) spôsobenú v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil,
 - h) spôsobenú následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
 - i) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - j) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - k) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - l) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických alebo Kanade,
 - m) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením alebo spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa s výnimkou nesprávnej aplikácie akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia alebo elektromagnetického poľa, používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - n) vzniknutú radiačnou nehodou a/alebo radiačnou haváriou v zmysle zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane v znení neskorších predpisov,
 - o) vzniknutú v súvislosti s azbestom a formaldehydom,
 - p) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - q) spôsobenú toxickými plesňami,
 - r) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - s) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) osobám, ktoré majú v poistenom priamu alebo nepriamu účasť, ktorá predstavuje najmenej 10% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach,
 - b) osobe poistenej tou istou poistnou zmluvou ako poistený, s výnimkou zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti so základným predmetom poistenia.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá povolenie, oprávnenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, alebo spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti mimo rozsah povolenia, oprávnenia a/alebo licencie, okrem poskytovania prvej pomoci,
 - b) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti ambulancie dopravnej zdravotnej služby a ambulancie vrtníčkovej záchranej zdravotnej služby,
 - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - d) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti biobanky (krvná banka, orgánová banka), tkanivového zariadenia, referenčného laboratória, biomedicínskeho výskumu, vrátane klinického skúšania produktov a liekov,
 - e) spôsobenú pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
 - f) spôsobenú použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike,

- g) vzniknutú zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia, vrodenej vady alebo následkov poranenia a je vykonaný z dôvodov čisto estetických, ako aj podaním liekov na redukciu hmotnosti, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku alebo nespokojnosti s účinkom lieku na redukciu hmotnosti,
 - h) vzniknutú z dôsledku straty, poškodenia alebo nesprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeneho, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému,
 - i) vzniknutú na zdraví poisteného, ak škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku vykonávania akýchkoľvek činností pre poisteného následkom ktorých je vznik pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - j) vzniknutú činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
 - k) na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - l) vzniknutú v súvislosti s umelým oplodnením alebo prenosom embrya,
 - m) vzniknutú v súvislosti s výkonom na zabránenie otehotnenia, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu následného nechceného otehotnenia,
 - n) vzniknutú zásahom do práva na ochranu osobnosti spôsobeného:
 - i. urážkou, ohováraním, vyhrázaním alebo nekalým konaním,
 - ii. sexuálnym obťažovaním alebo zneužívaním,
 - iii. násobením účinkov zásahu jeho uvádzaním na verejnú známosť,
 - iv. v dôsledku akejkoľvek diskriminácie,
 - v. poškodením práva na život v priaznivom životnom prostredí,
 - vi. zneužitím závislosti poškodeného na poistenom.
4. Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) výkonom činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - b) kozmetickým a plasticko-chirurgickým výkonom, ktorý nerieši funkčnú poruchu a je vykonávaný iba z estetických dôvodov.

Článok 6

Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 7

Územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti za škodu podľa týchto ODZ-PZS sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky.
2. Pre poistné udalosti podľa čl. 3 písm. h) a i) týchto ODZ-PZS sa dojednáva územná platnosť celý svet.

Článok 8

Poistná udalosť

1. Odchýlne od čl. 7 VPPMZ poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
 - a) porušenie povinnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v zmysle predmetu poistenia týchto ODZ-PZS nastalo v čase trvania poistnej doby alebo v čase retroaktivity, a zároveň
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol poškodeným prvýkrát uplatnený v čase trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému, a zároveň
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovateľovi písomne oznámené v čase trvania poistnej doby alebo lehoty na oznámenie nároku poisťovateľovi pri rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 9

Retroaktivita

1. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v období od dátumu retroaktivity, v trvaní 3 roky, do začiatku poistenia (obdobie retroaktivity) len za podmienky, že poistený

o tejto škode nevedel alebo nemohol vedieť pred začiatkom poistenia, ak si poškodený u poisteného prvýkrát písomne uplatnil nárok na náhradu škody v čase trvania poistenia, avšak len v prípade, že v čase, kedy došlo k porušeniu povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, mal poistený dojednané poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa.

2. Na rozsah poistného krytia, poistnú sumu a spoluúčasť, pri nárokoch uvedených v ods. 1 tohto článku, sa vzťahujú podmienky dojednané u poisťovateľa v čase začiatku trvania poistenia.
3. Ak nadväzuje poistenie zodpovednosti poisteného dojednané touto poistnou zmluvou bezprostredne a bez prerušenia na poistenie zodpovednosti totožného poisteného, avšak s inou právnou formou u poisťovateľa zmluvou s dojednanou retroaktivitou, potom platí skorší dátum retroaktivity.

Článok 10 Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku

1. Automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku v dĺžke 90 dní od skončenia doby trvania poistenia, bez zaplatenia dodatočného poistného.
2. Poistník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať si za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti oznámenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 90 dní.
3. Podmienkou automatického rozšírenia doby možnosti oznámenia nároku podľa ods. 1. tohto článku a dojednania rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku podľa ods. 2 tohto článku je, že
 - a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na výkon činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy; a
 - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednanú poistnú sumu. Vzťahuje sa iba na prípady výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od dátumu retroaktivity, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne oznámené poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku.
5. Lehota na oznámenie nároku poisťovateľovi končí uplynutím 30. dňa od posledného dňa rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému.

Článok 11 Poistné plnenie

1. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k poistnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 3 ods. 1 písm. e) týchto ODZ-PZS je obmedzené sublimitom 50% z poistnej sumy, max. 250.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (prenos vírusu HIV).
3. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 3 ods. 1 písm. j) týchto ODZ-PZS je obmedzené sublimitom 50% z poistnej sumy, max. 50.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (zásah do práva na ochranu osobnosti).
4. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. d) týchto ODZ-PZS je obmedzené sublimitom 50% z poistnej sumy, max. 50.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (čistá finančná škoda poškodeného).
5. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. e) týchto ODZ-PZS je obmedzené sublimitom 5.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (vybrané pokuty, penále a sankcie).
6. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. f) týchto ODZ-PZS je obmedzené sublimitom 5.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (náklady na obnovu dokumentov, v dôsledku ich straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia). V prípade odcudzenia,

vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, že dokumenty boli v čase škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené aspoň jedným zámkom. Páchatel' musí vždy preukázateľne prekonať uzamknuté dvere alebo riadne zavreté okno a škodová udalosť musí byť vždy hlásená a vyšetrená orgánmi činnými v trestnom konaní.

7. Poistovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. i) týchto ODZ-PZS, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h), i) a j) VPPMZ.
8. Poistovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu (poistnej sumy) alebo sublimitu dojednaného v týchto ODZ-PZS alebo v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastalo porušenie povinností poisteného nezávisle na počte poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní. Ustanovenie čl. 9 ods. 2 týchto ODZ-PZS tým nie je dotknuté.
9. Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, prípadne počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a obdobia retroaktivity, nesmie prekročiť poistnú sumu alebo sublimit dojednaný v poistnej zmluve.
10. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude oprávnených viac poškodených a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu alebo výšku sublimitu dohodnutú v zmysle týchto ODZ-PZS alebo poistnej zmluvy, uspokojí poistovateľ ich nároky v pomere poistnej sumy alebo v pomere sublimitu k súčtu týchto nárokov.
11. Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poistovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezanikol.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 11 týchto ODZ-PZS sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-PZS sú účinné od 15.11.2024 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa
zdravotnej starostlivosti

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní poistenia zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktoré môžete spôsobiť poškodenému pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za škodu spôsobenú poškodenému, ktorá vznikla v dobe trvania poistenia alebo v období retroaktivity (3 roky od dátumu začiatku poistenia späť), pričom nárok poškodeného bol prvýkrát uplatnený v dobe trvania poistenia alebo v rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku (90 dní) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti za predpokladu, že za vzniknutú škodu zodpovedáte,

pričom máte právo, aby sme za Vás uhradili:

- ✓ nároky poškodeného za škodu na zdraví,
- ✓ nároky poškodeného za škodu na veci,
- ✓ následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
- ✓ čistú finančnú škodu poškodeného,
- ✓ vybrané pokuty, penále a/alebo sankcie,
- ✓ náklady na obnovu dokumentov v dôsledku ich straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia,
- ✓ regresné nároky,
- ✓ vzájomné nároky poistených osôb medzi sebou,
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sme sa k nim vopred písomne zaviazali.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- × zodpovednosť za škodu, spôsobenú porušením Vašej právnej povinnosti pred začiatkom poistenia, resp. pred dátumom retroaktivity,
- × zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením Vašich povinností v čase, keď ste nemali právoplatné povolenie, oprávnenie a/alebo licenciu na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo vykonávaním činnosti nad rámec rozsahu platného povolenia, oprávnenia a/alebo licencie,
- × zodpovednosť za škodu, na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
- × zodpovednosť za škodu spôsobenú činnosťou súdneho znalca.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodu vzniknutú:

- ! overovaním nových medicínskych poznatkov na človeku,
- ! v súvislosti s umelým oplodnením, prenosom embrya, alebo výkonom na zabránenie otehotnenia, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu následného nechceného otehotnenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

V poistnej zmluve je ako územná platnosť poistenia dohodnuté územie:

- ✓ celý svet, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s nesprávne poskytnutou prvou pomocou,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu.



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poisťného.

Počas trvania poisťnej zmluvy

- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisťného rizika,
- oznámiť nám, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa.

Ak nastane poisťná udalosť

- vykonať všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie a riadiť sa našimi pokynmi,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a splnomocniť nás na jej prerokovanie s poškodeným,
- dať nám všetky vysvetlenia a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
- v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve si môžete dojednať úhradu poisťného v splátkach (polročne alebo štvrtročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poisťného.

Za okamih uhradenia poisťného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poisťného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poisťného a my sme vám neoznámil novú výšku poisťného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo zamietnutia poisťného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
- nezaplatením poisťného alebo jeho časti.



Poist'ovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B.

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas, a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“).	Právny základ: - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Doba uchovávanía: počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje

<p>Kategória osobných údajov pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti¹ (pozri poznámka pod čiarou nižšie).</p>	<p>súvisia s poisťnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poisťnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov (ak sa na webe nedokončia predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak na webe dokončia predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poisťné).</p>
<p>Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav),</p> <p>c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.</p>	<p>Právny základ: splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).</p> <p>Doba uchovávania: po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.</p>
<p>Účel spracúvania: vybavovanie sťažností.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). <p>Doba uchovávania: 5 rokov po uzatvorení spisu.</p>
<p>Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietat'. <p>Doba uchovávania: 10 rokov po ukončení preverovania.</p>

¹ Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

<p>Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p> <p>Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.</p>
<p>Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).</p> <p>Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 5 rokov od vytvorenia záznamu.</p>
<p>Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy, kým nenamietate proti takémuto spracúvaniu.</p>
<p>Účel spracúvania: prieskum spokojnosti.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 3 mesiace od vykonania prieskumu.</p>
<p>Účel spracúvania osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)</p>	<p>Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas</p>
<p>Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží vrátane profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).</p>	<p>Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p> <p>Doba uchovávanía: po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.</p>

<p>Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). Kategória osobných údajov: cookies a IP adresy.</p>	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</p>
---	--

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
- 8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať

naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

- 8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
- 8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk.
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:

- 10.1 profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;
- 10.2 profilovanie súvisiace s marketingovým oslovením v podobe cieľenej marketingovej ponuky;
- 10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cieľenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a. s., IČO: 36284831, a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.